

El **LABORATORIO CLÍNICO BIOLAB SAS** se compromete a brindar servicios de salud seguros y eficientes, minimizando los riesgos para el paciente, nuestros colaboradores y el medio ambiente. Estableciendo a través de esta política los lineamientos y acciones en todos los procesos asistenciales, en cumplimiento de la normatividad vigente; cuyo objetivo es fomentar una cultura de seguridad del paciente que permita prevenir y mitigar los eventos adversos, mejorando continuamente la calidad y seguridad de los servicios prestados. Promoviendo la notificación voluntaria, oportuna y completa de los eventos adversos, analizándolos de manera exhaustiva para identificar las causas y factores contribuyentes.

Esta política aplica a todos los procesos asistenciales, administrativos y de apoyo que se llevan a cabo en **LABORATORIO CLÍNICO BIOLAB SAS**.

**Centrado en el paciente:** Todas las decisiones y acciones se tomarán considerando las necesidades y expectativas del paciente.

**Trabajo en equipo:** La seguridad del paciente es responsabilidad de todos los miembros de la organización.

**Mejora continua:** La institución se compromete a mejorar continuamente los procesos para prevenir los eventos adversos.

**Transparencia:** Se fomentará la comunicación abierta y honesta sobre los eventos adversos.

**Aprendizaje:** Los eventos adversos se considerarán como oportunidades de aprendizaje y mejora.

Nuestra institución cuenta con un Comité de seguridad del Paciente conformado por un equipo multidisciplinario a través de rondas de Seguridad mensuales en los diferentes servicios asistenciales buscan detectar y prevenir la ocurrencia de eventos adversos e identificar oportunidades de mejora para hacer nuestros procesos de atención cada vez más seguros. Esta política esta disponible para todo el personal de la institución.